

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей в 2020-2021 учебном году

В ГБДОУ детском саду № 32 Петродворцового района (Далее – Образовательное учреждение) проведено анкетирование родителей воспитанников посредством электронного ресурса Google с целью анализа удовлетворённости качеством предоставления образовательных услуг по результатам 2020-2021 учебного года. Родителям была предложена анкета, состоящая из 8 вопросов, где было необходимо выбрать один из пяти предложенных вариантов ответа: полностью согласен; скорее согласен; скорее не согласен; полностью не согласен; затрудняюсь ответить.

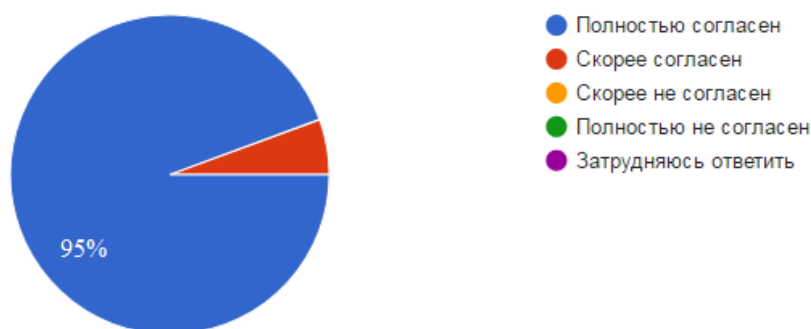
В анкетировании приняли участие 179 представителей семей, что составило 67% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и не остаются равнодушными к деятельности Образовательного учреждения.

При анализе данного анкетирования были сделаны следующие выводы:

1. На вопрос, нравится ли ребёнку ходить в детский сад, 95% (170) родителей ответили - полностью согласен; скорее согласен – 5% (9) опрошенных. Остальные варианты ответов никто из родителей не дал. Можно сделать вывод, что наибольшая часть воспитанников положительно отзывается об учреждении, а родители удовлетворены настроением детей при посещении Образовательного учреждения.

Моему ребёнку нравится ходить в детский сад

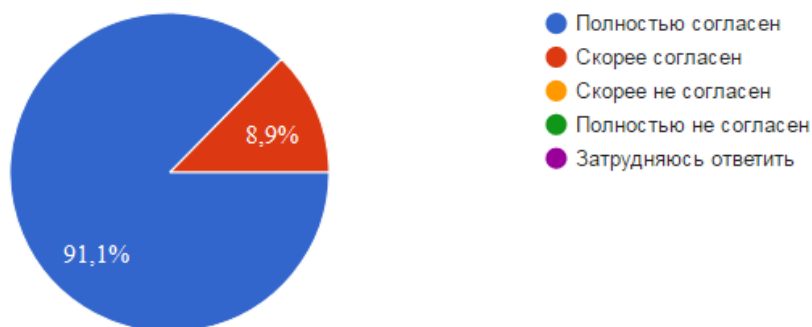
179 ответов



2. На второй вопрос об оценке доброжелательности и вежливости работников Образовательного учреждения 91,1% (163) родителей ответили - полностью согласен; скорее согласен – 8,9% (16 человек). Следовательно, большинство опрошенных родителей воспитанников довольны качеством общения с сотрудниками Образовательного учреждения.

Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?

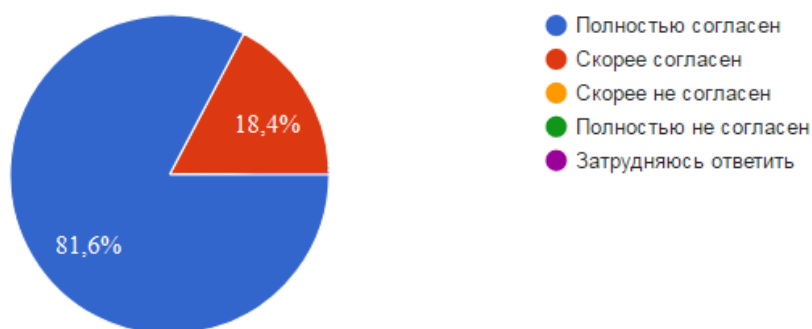
179 ответов



3. На следующий вопрос о компетентности работников организации 81,6% (146) респондентов дали ответ «Полностью согласен», 18,4% (33 человек) ответили «Скорее согласен». Это говорит о том, что наибольшая часть родителей считает, что в ДООУ работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты.

Вы удовлетворены компетентностью работников организации

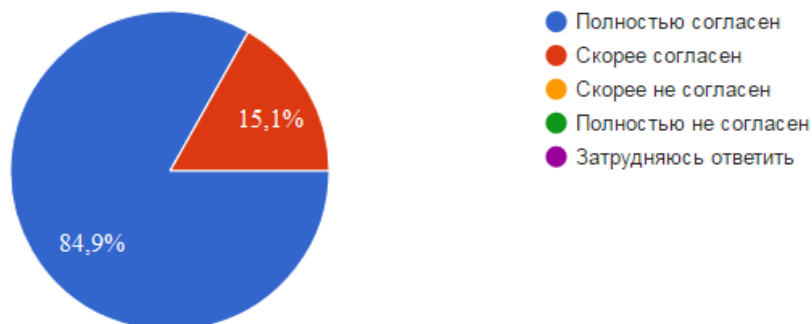
179 ответов



4. На вопрос об удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг 84,9% (152) родителей ответили - полностью согласен; скорее согласен – 15,1% (27) опрошенных. В связи с такими показателями можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в ДООУ.

Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг

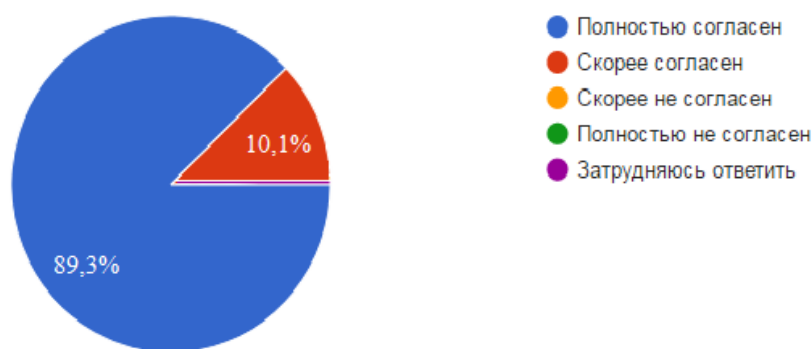
179 ответов



5. На вопрос о безопасности ребёнка в Образовательном учреждении 89,3% (160) респондентов дали ответ «Полностью согласен», 10,1% (18 человек) ответили «Скорее согласен». Затруднился ответить на предложенный вопрос один из опрошенных родителей. Это, скорее всего, говорит о природном беспокойстве за своего ребёнка, а не о недоверии к дошкольной организации.

Я знаю, что мой ребёнок в безопасности в детском саду

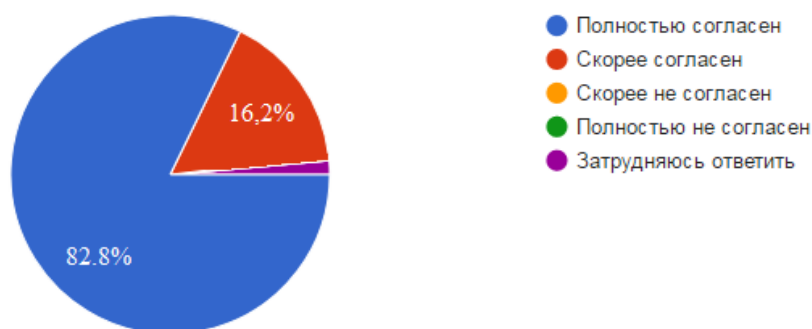
179 ответов



6. Управление детским образовательным учреждением устраивает так же большинство принявших участие в анкетировании. 82,8% (148 человек) ответили «Полностью согласен», 16,2% (29 человек) ответили «Скорее согласен», затруднились ответить на предложенный вопрос – 2 опрошенных родителя. В целом можно сделать вывод, что не только педагоги учреждения, но и администрация ДООУ находится в тесном контакте с родителями воспитанников.

Меня устраивает управление детским садом

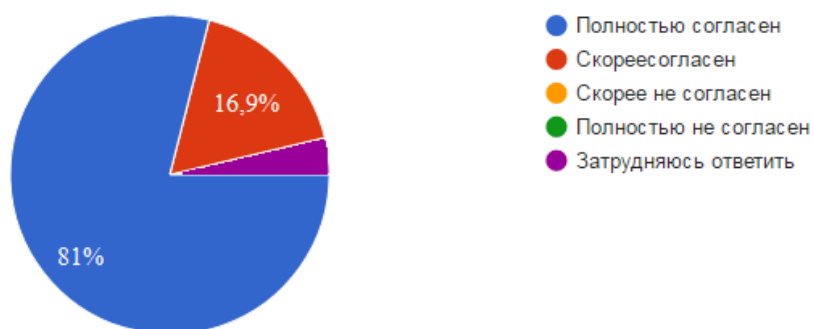
179 ответов



7. На вопрос об удовлетворённости материально-техническим обеспечением 81% (145) родителей ответили «Полностью согласен», 16,9% (30 человек) ответили «Скорее согласен». Следовательно, наибольшая часть родителей считает, что детский сад имеет достаточную материально-техническую базу для организации жизнеобеспечения воспитанников. Оставшиеся 4 законных представителя (2,1%) затруднились ответить на этот вопрос. Это может быть связано с недостаточным информированием родителей о материально-техническом обеспечении Образовательного учреждения.

Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации

179 ответов

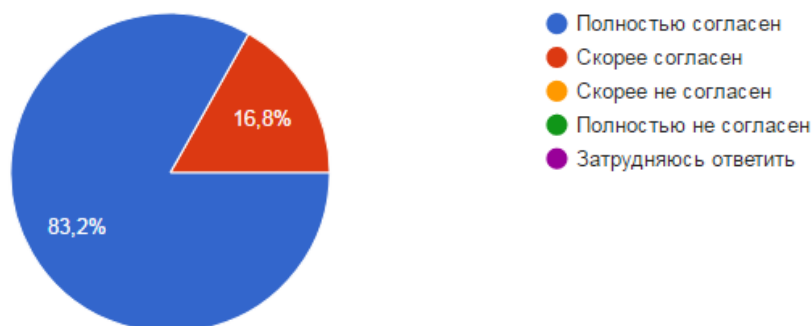


8. На вопрос о готовности рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым 83,2% (149) родителей ответили - полностью согласен; скорее согласен – 16,8% (30) опрошенных. По данным диаграммы видно, что

большинство родителей порекомендуют данное Образовательное учреждение близким людям.

Вы готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым

179 ответов



В заключении хочется отметить, что полученные данные проведённого анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

- Созданная система работы Образовательного учреждения позволяет удовлетворять потребность и запросы родителей. Их мнение важно и должно учитываться при организации деятельности Образовательного учреждения, ведь родители являются полноправными участниками образовательных отношений.
- Родители доверяют воспитателям и сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие – один из важных показателей качества образовательных услуг Образовательного учреждения.

На основании результатов анкетирования деятельность Образовательного учреждения по оказанию образовательных услуг можно считать удовлетворительной.